

平成30年7月2日

お客様各位

注文システムの不具合による会計ミスのご報告とお詫び

平素より弊社店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社下記店舗にて、注文システムの不具合により多くのお客様にご迷惑をおかけしてしまいました。ここに深くお詫び申し上げます。

記

- 店 舗 名 魚べい狭山入間川店、魚べい函館本通店、魚べいランチ茅ヶ崎店
魚べいクロスガーデン調布店、魚べい豊田前田町店
- 発生期間 平成30年6月5日(火)～7月1日(日)
- 内 容 デザート商品「ワッフルアイス」においてメニュー表では税込345円で表記されておりますが、注文システムでは税込346円の計上がされており、1,411皿の注文が出されていることが判明いたしました。上記期間にご来店のお客様でお心当たりのある方がいらっしゃいましたら、下記担当までご連絡ください。

今後はシステム設定の管理体制を見直すと共に、再発防止に努めて参る所存でございます。お客様にご迷惑をおかけしたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

本件についてのお問い合わせ先

元気寿司株式会社 お客様相談室

電話番号 0120-325-712

受付時間 9時～18時(平日)

元気寿司株式会社